

**Entgeltbestimmungen für MZNET Bündelprodukte  
Mürzzuschlag, Hönigsberg und Langenwang  
gültig für Neuverträge ab 09.03.2026**  
gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden) öffentlich

**1) Unsere Tarife**

	Beschreibung	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Monatlicher Grundpreis
		beworben/maximal	normal	minimal	
Kabel TV	Fernsehdienst				€ 17,90
Telefon-Kombi	Fernsehdienst Aicall Telefonie				€ 24,90
MZNET-Kombi 100	Internetzugang Fernsehdienst	100/10 Mbits/s	90/9 Mbits/s	80/8 Mbits/s	€ 36,90
MZNET-Kombi 250	Internetzugang Fernsehdienst	250/20 Mbits/s	225/18 Mbits/s	200/16 Mbits/s	€ 49,90
MZNET-Kombi 500	Internetzugang Fernsehdienst	500/30 Mbits/s	450/27 Mbits/s	400/24 Mbits/s	€ 65,90
MZNET-Kombi 1000	Internetzugang Fernsehdienst	1000/40 Mbits/s	900/36 Mbits/s	800/32 Mbits/s	€ 89,90
<b>Herstellungsentgelt</b>					
MZNET Herstellung Modemanschluss oder aicall Phone-Anschluss				einmalig € 99,00	
Bearbeitungspauschale aicall Phone-Anmeldung				einmalig € 25,00	
Zusätzliche Installationsarbeiten und Konfigurationen nach direktem Aufwand. Technikerstundensatz € 138,00					
<b>Zusatzdienstleistungen</b>					
Produkt und Beschreibung				Grundpreis monatlich	
Aicall telefonie analoges Festnetz				€ 7,00	
Zusätzliche email-Adresse und Mailbox je 2GB (IMAP)				€ 1,00	
Zusätzlicher Mailboxspeicher je 2GB				€ 1,00	
Zusätzlicher Webspace im Membersbereich je 5GB				€ 1,00	

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Dem Kunden wird auf Wunsch, gemäß §138 TKG 2021 eine kostenlose Rechnung per PDF oder ein Einzelentgeltnachweis per PDF übermittelt.

Informationen zum Schutz und zur Verwendung von Daten finden sich auf der Homepage <https://mznet.at/datenschutz> und in der Datenschutzerklärung.

MZNET behält sich Änderungen der Leistungsbeschreibungen (siehe unsere Website), AGB vor wobei die Bestimmungen des §135 Abs. 8 TKG 2021 gelten.

Weitere Details zu den einzelnen Produkten entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung. Die Gesprächsentgelte und sonstige anfallende Entgelte für aicall phone werden über die AiCall Telekommunikations-Dienstleistungen GmbH in Rechnung gestellt.

Jeder Internetanschluss beinhaltet eine öffentliche IPv4 Adresse per DHCP, welche sich jederzeit ändern kann.

## 2) Netzintegrität

Für den Zugang zu Videos, E-Mails, weltweiten Internet steht Ihnen die vertraglich vereinbarte Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zur Verfügung.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

Endnutzer haben das Recht, über ihren Internetzugangsdienst, unabhängig vom Standort des Endnutzers oder des Anbieters und unabhängig von Standort, Ursprung oder Bestimmungsort der Informationen, Inhalte, Anwendungen oder Dienste, Informationen und Inhalte abzurufen und zu verbreiten, Anwendungen und Dienste zu nutzen und bereitzustellen und Endgeräte ihrer Wahl zu nutzen.

## 3) Abweichungen bei der Internetleistung und Ihre Rechte

Falls Ihr Internetanbieter regelmäßig oder dauerhaft nicht die versprochene Werte bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarte Dienstleistungsparameter liefert, haben Sie laut österreichischem Recht Gewährleistungsansprüche.

Diese umfassen folgende Rechtsbehelfe:

**Nachbesserung:** Der Anbieter muss die mangelhafte Leistung korrigieren.

**Preisnachlass:** Sie können eine Reduktion der monatlichen Gebühr verlangen.

**Vertragsauflösung:** Sie können vom Vertrag zurücktreten, wenn die Unterschreitung der versprochenen Geschwindigkeitswerte nicht geringfügig ist.

Dabei muss der Anbieter den bezahlten Betrag abzüglich bereits genutzter Leistungen rückerstatten.

Bei Fragen oder Unsicherheiten steht Ihnen die **kostenlose Schlichtungsstelle der RTR GmbH** zur Verfügung. Auch der direkte Weg vor Gericht bleibt selbstverständlich offen, wenn Sie diesen bevorzugen.

## 4) Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht

Dienst (Richtwerte, notwendige Bandbreite im Download)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊