

Entgeltbestimmungen für MZNET PROFI Produkte
Mürzzuschlag, Hönigsberg, Spital am Semmering, Langenwang
gültig für Neuverträge ab 09.03.2026
gültig für Firmenkunden, öffentlich

1) Unsere Tarife

	Beschreibung	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Monatlicher Grundpreis
		beworben/maximal	normal	minimal	
MZNET Profi 100	Internetzugang, statische IP-Adresse, Domänenverwaltung, Business Mail- und Webserver	100/15 Mbits/s	95/12 Mbits/s	90/10 Mbits/s	€ 49,00
MZNET Profi 250	Internetzugang, statische IP-Adresse, Domänenverwaltung, Business Mail- und Webserver	250/25 Mbits/s	235/22 Mbits/s	220/20 Mbits/s	€ 69,00
MZNET Profi 500	Internetzugang, statische IP-Adresse, Domänenverwaltung, Business Mail- und Webserver	500/50 Mbits/s	475/45 Mbits/s	450/40 Mbits/s	€ 109,00
MZNET Profi 1000	Internetzugang, statische IP-Adresse, Domänenverwaltung, Business Mail- und Webserver	1000/70 Mbits/s	900/65 Mbits/s	800/60 Mbits/s	€ 149,00
Herstellungsentgelt					
MZNET Herstellung Modemanschluss oder aicall Phone-Anschluss				einmalig € 99,00	
Bearbeitungspauschale aicall Phone-Anmeldung				einmalig € 25,00	
Zusätzliche Installationsarbeiten und Konfigurationen nach direktem Aufwand. Technikerstundensatz € 138,00					
Zusatzdienstleistungen					
Produkt und Beschreibung				Grundpreis monatlich	
Aicall telefonie analoges Festnetz				€ 5,84	
ISDN, SIP, Central PBX				Auf Anfrage	
Zusätzliche Domänen Neu bzw. Übernahme				€ 3,50	
Zusätzliche IP Adresse				€ 5	
4 IP Netz				€ 9,90	
8 IP Netz				€ 16,90	
16 IP Netz				€ 27,90	

Die angeführten Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung der Leistungsmerkmale der Standortverfügbarkeit.

Internet	Profi
Standortverfügbarkeit¹ in %	99,0 %
Verfügbarkeit der IKT Techniker	Mo bis Do 07:00 bis 16:00 Uhr Fr 07:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Maximale Reaktionszeit	4 Stunden
Leistungserbringung	Vor Ort (wenn nötig)
Technikereinsatz	Inklusive ²
Maximale Wiederherstellungszeit	Nächster Werktag ²

1 Zeiten außerhalb der „Verfügbarkeiten der IKT Techniker“ und die „nicht verfügbaren Zeiten“.

2 Sofern die Störung nicht durch Sie als Kunde verursacht wurde.

Dem Kunden wird auf Wunsch, gemäß §138 TKG 2021 eine kostenlose Rechnung per PDF oder ein Einzelentgeltnachweis per PDF übermittelt.

Informationen zum Schutz und zur Verwendung von Daten finden sich auf der Homepage <https://mznet.at/datenschutz> und in der Datenschutzerklärung.

MZNET behält sich Änderungen der Leistungsbeschreibungen (siehe unsere Website), AGB vor wobei die Bestimmungen des §135 Abs. 8 TKG 2021 gelten.

Weitere Details zu den einzelnen Produkten entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung. Die Gesprächsentgelte und sonstige anfallende Entgelte für aicall phone werden über die AiCall Telekommunikations-Dienstleistungs GmbH in Rechnung gestellt.

Kunden werden 5 Werktage vorab bei geplanten Abschaltungen oder umbauten informiert. (Tagsüber) Umbauten in der Nacht können ab 22:00 Uhr durchgeführt werden ohne vor ab den Kunden zu informieren, solange ab 06:00 Uhr früh wieder alle Dienste zur Verfügung stehen.

Jeder Internetanschluss beinhaltet eine öffentliche IPv4 Adresse per DHCP, welche sich jederzeit ändern kann.

2) Netzintegrität

Für den Zugang zu Videos, E-Mails, weltweiten Internet steht ihnen die vertraglich vereinbarte Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

Endnutzer haben das Recht, über ihren Internetzugangsdienst, unabhängig vom Standort des Endnutzers oder des Anbieters und unabhängig von Standort, Ursprung oder Bestimmungsort der Informationen, Inhalte, Anwendungen oder Dienste, Informationen und Inhalte abzurufen und zu verbreiten, Anwendungen und Dienste zu nutzen und bereitzustellen und Endgeräte ihrer Wahl zu nutzen.

3) Abweichungen bei der Internetleistung und Ihre Rechte

Falls Ihr Internetanbieter regelmäßig oder dauerhaft nicht die versprochene Werte bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarte Dienstqualitätsparameter liefert, haben Sie laut österreichischem Recht Gewährleistungsansprüche.

Diese umfassen folgende Rechtsbehelfe:

Nachbesserung: Der Anbieter muss die mangelhafte Leistung korrigieren.

Preisnachlass: Sie können eine Reduktion der monatlichen Gebühr verlangen.

Vertragsauflösung: Sie können vom Vertrag zurücktreten, wenn die Unterschreitung der versprochenen Geschwindigkeitswerte nicht geringfügig ist.

Dabei muss der Anbieter den bezahlten Betrag abzüglich bereits genutzter Leistungen rückerstatten.

Bei Fragen oder Unsicherheiten steht Ihnen die **kostenlose Schlichtungsstelle der RTR GmbH** zur Verfügung. Auch der direkte Weg vor Gericht bleibt selbstverständlich offen, wenn Sie diesen bevorzugen.

4) Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 🙄 = Dienst funktioniert nicht

Dienst (Richtwerte, notwendige Bandbreite im Download)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊