

## Leistungsbeschreibung für MZNET PROFI Produkte und aicall phone

Diese Leistungsbeschreibung ist ab **März 2026** gültig für Firmenkunden.

Die Stadtwerke Müzzzuschlag Ges.m.b.H., Betriebsbereich MZNET, in der Folge MZNET genannt, erbringen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten LWL Produkte nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021 i.d.g.F.), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### Allgemeines:

MZNET betreibt technische Einrichtungen die Datenübertragungen im HFC-Netz, (Hybrid Fiber Coax) LWL-Netz und eine Anbindung ans Internet ermöglichen. MZNET stellt diese Einrichtungen sowie die erforderlichen Dienstleistungen den Kunden zur Realisierung von Internetapplikationen und sonstigen Datendiensten zur Verfügung. Die Internet-Produkte ermöglichen den zeitlich unbeschränkten Internetzugang im geteilt genutzten Netz. Die gleichzeitigen Nutzer teilen sich die vorhandene Bandbreite im Übertragungsmedium. Die Produkte werden mit unterschiedlichen Inhalten und unterschiedlichen Übertragungskapazitäten in Paketform angeboten. Im Rahmen von Aktionen können die beschriebenen Leistungen in geänderter Form angeboten werden.

Die Herstellung des Internetzugangs oder sonstiger Datendienste ist nur in Verbindung mit der Nutzung von Internetdiensten von MZNET möglich.

Allfällige in den monatlichen Provider-Grundentgelten inkludierte Datenmengen verstehen sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Datenmengen verfallen automatisch und können weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten und Dateien, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei aufrechter Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von Mails oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet. Weiters werden zwischen dem Kabel oder LWL-Modem (Router) und dem Headend wie OLT Daten für die Steuerung der Kommunikation ausgetauscht.

Wenn nicht anders angegeben, gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers (Flatrate). Zur Absicherung der Netzqualität behält sich MZNET das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes beeinträchtigen, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

### **Virenschutz und Spamfilter für alle MZNET-emails:**

Alle über die MZNET-Mailserver laufenden emails werden automatisch auf Viren und Spam geprüft. Emails die Viren enthalten oder als Spam klassifiziert werden, werden automatisch gelöscht und nicht zugestellt. Der verwendete Viren- und Spamschutz entspricht dem Stand der Technik und wird laufend aktualisiert. Sollten Viren in emails nicht erkannt werden oder emails fälschlicherweise als Spam klassifiziert werden, so übernimmt MZNET keinerlei Haftung für eventuell daraus entstandene Schäden sofern diese nicht durch grobe Fahrlässigkeit von MZNET oder eines, von MZNET beauftragten, Dritten, verursacht wurden. Es wird darauf hingewiesen, dass Viren auch auf anderen Wege auf den Rechner gelangen können und wir empfehlen dringend einen zusätzlichen lokalen Virenschutz.

### **aicall phone:**

Es besteht die Möglichkeit die Telefoniedienste der AiCall Telekommunikations-Dienstleistungs GmbH (in der Folge aicall genannt) über MZNET zu nützen. Dazu wird dem Kunden von MZNET oder aicall ein geeignetes Kabelmodem und sonstige erforderliche Geräte zur Verfügung gestellt. Die Dienstleistung wird von aicall erbracht, sodass der Kunde ein Vertragsverhältnis mit aicall eingehen muss. Es gelten somit die entsprechenden Verträge, AGB, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen von aicall als Basis für diese Telefoniedienste, wobei MZNET darauf nicht Einfluss nehmen kann. Die Gesprächsentgelte und sonstige anfallende Entgelte (Rufnummernportierung, Rufnummernänderungen, Mahnspesen, usw.) werden dem Kunden von aicall in Rechnung gestellt. Das monatliche Grundentgelt für die Telefoniedienste wird von MZNET eingehoben.

MZNET stellt die technischen Voraussetzungen für die Erbringung der Telefoniedienstleistungen im eigenen Kommunikationsnetz und die Übergabe zur aicall her.

Ansprechpartner für den Kunden ist MZNET. MZNET wird alle im eigenen Einflussbereich befindlichen Anliegen des Kunden behandeln und die nicht im eigenen Einflussbereich befindlichen Anliegen an aicall weiterleiten.

aicall phone ist nicht für den Betrieb von Notrufgeräten geeignet, da die dafür notwendige Verfügbarkeit nicht garantiert werden kann. Sollten solche Geräte vom Kunden betrieben werden, so übernimmt MZNET dafür keine Haftung. Außer MZNET hat grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt.

### **Modem:**

MZNET stellt ein spezielles HFC, LWL Modem (Router) zur Verfügung. Das HFC Modem, LWL-Modem (Router) entspricht dem Standard und verfügt über vier Ethernet-Schnittstelle. Bei Nutzung von aicall Phone wird ein HFC, LWL Modem (Router) mit zusätzlich zwei Telefonschnittstellen zur Verfügung gestellt. Das Modem verbleibt im Eigentum von MZNET. Der LWL-Router wird im Falle eines Defektes kostenlos von MZNET ausgetauscht außer die Ursache liegt beim Kunden, bei Beschädigung durch den Kunden erfolgt der Austausch gegen entsprechenden Kostenersatz. Der Leistungsumfang von MZNET endet beim HFC, LWL-Modem (Router). Der Betrieb der am HFC, LWL-Modem (Router) angeschlossenen Endgeräte (Router, PC, Telefon, usw.) obliegt ausschließlich dem Kunden.

## **Wireless-LAN**

Das Funk-LAN ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Etwaige Funktionsstörungen (z.B. Funkaussetzer) sind bei der Anbindung über ein Funk-LAN nicht vermeidbar.

Die Funk-LAN Anbindung kann über ein Modem-Webinterface entsprechend den üblichen technischen Standards vor Zugriffen Dritter geschützt werden. Die Konfiguration und Einrichtung hat durch den Kunden selbst zu erfolgen. Bei der erstmaligen Herstellung erhält der Kunde ein Datenblatt mit den entsprechenden Zugangsdaten.

**Hinweis:** Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über Funk-LAN übertragen werden, kann - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens MZNET – keine Haftung oder Gewähr übernommen werden.

## **Webmail:**

Über dieses Service lassen sich alle von MZNET verwalteten emails weltweit bequem und standortungebunden abrufen. Alle Nachrichten die sich noch auf unserem Mailserver befinden, können direkt über ein Webinterface abgerufen werden; unerwünschte oder zu große Mails können entfernt werden ohne sie auf die Festplatte des eigenen Computers zu laden. Emails, die über Webmail gelesen und nicht gelöscht werden, können danach auf dem eigenen Computer mittels dem lokalen Email-Programm abgerufen werden.

Webmail erreichen sie unter <https://webmail.mznet.at>

Um den Webmail-Dienst nutzen zu können ist eine Anmeldung mit Benutzername und Kennwort erforderlich. „Benutzername“ ist die email-Adresse, das „Kennwort“ entnehmen Sie Ihrem Datenblatt.

Wir weisen darauf hin dass Webmail nicht alle Funktionen eines Email-Programms unterstützt und gewisse Einschränkungen bestehen (z.B. Größe der Dateianhänge).

## **Optional: Domänenverwaltung:**

MZNET vermittelt die vom Kunden gewünschte Domäne im Namen des Kunden, sofern die gewünschte Domäne noch nicht vergeben ist. Eine Prüfung, ob eine derartige Domäne in fremde Rechte eingreift, wird durch MZNET nicht vorgenommen. MZNET erwirbt oder vergibt daher selbst keinerlei Rechte an der Domänenbezeichnung, sondern fungiert auf die Dauer des Vertrages als Rechnungsstelle. Das Vertragsverhältnis für die Errichtung und Führung der Domäne besteht zwischen dem Kunden und der Domänenvergabestelle. Der Kunde unterwirft sich auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Domänenvergabestelle.

Kunden haben alle sich aus den Vertragsbedingungen der jeweiligen Registrierungsstelle ergebenden Verpflichtungen einzuhalten. Kunden ist es insbesondere untersagt, bei Erlangung eines Domännennamens fremde Kennzeichnungsrechte (Namensrechte, Markenrecht etc.) oder sonstige Schutzrechte zu verletzen. Bei schuldhafter Verletzung dieser Verpflichtung, die bei MZNET zu einem Schaden führt, hat der Kunde diesen Schaden nach den Regeln des österreichischen Zivilrechts zu ersetzen.

Die Laufzeit der Domäne beträgt mindestens den ersten Registrierungszeitraum und wird, sofern nicht 1 Monat vor Ablauf schriftlich bei MZNET gekündigt wird, stillschweigend um ein weiteres Jahr verlängert. Die Stadtwerke Müzzuschlag wird den Kunden auf die obigen Fristen und die bei deren Nichteinhaltung eintretenden Folgen hinweisen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine Kündigung des MZNET-Internetvertrages die Kündigung der Domäne nicht einschließt und diese gesondert, unter Einhaltung der obigen Fristen, gekündigt werden muss. Gleichfalls greift eine Kündigung der Domäne nicht in den bestehenden MZNET-Internetvertrag ein.

### **Herstellung Modemanschluss**

MZNET stellt bis zum Übergabepunkt (ist im MZNET Anschlussvertrag festgelegt) sicher, dass die HF- und LWL technischen Voraussetzungen für den Betrieb eines Kabel- (DOCSIS) LWL-Modem (Router) gegeben sind. Die Hausinstallation nach dem Übergabepunkt liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Bei der Herstellung des Modemanschlusses wird die Kundenanlage überprüft. Sollte diese Überprüfung ergeben, dass der Betrieb des Kabelmodems nicht gewährleistet werden kann, so wird dem Kunden ein Prüfprotokoll übergeben und der Kunde muss, auf seine Kosten, die erforderlichen Maßnahmen setzen.

Die dem, vom Kunden gewünschten, Anschlussort des Kabelmodems am nächsten liegende TV-Dose wird durch eine Datendose ersetzt. Bei einem LWL Modem (Router) wird die am nächsten liegende LWL (oder RJ45) Dose herangezogen.

MZNET konfiguriert das Kabel- LWL Modem (Router) entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang und führt alle kundenspezifischen Einstellungen auf den MZNET-Systemen entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang durch.

Auf Wunsch des Kunden konfiguriert MZNET den Internetzugang auf den Kundensystemen gegen Verrechnung des tatsächlichen Aufwandes zu den jeweils geltenden Verrechnungssätzen.

### **Störungshotline:**

Der Kunde hat über die kostenlose Störungshotline die Möglichkeit Beeinträchtigungen der von MZNET zur Verfügung gestellten Dienste zu melden.

Annahme der Störung: Montag – Sonntag 00:00 bis 24:00  
03852 2026

Die Dienste von MZNET enden beim Kabel- LWL Modem (Router). Wenn die Funktion des Kabel- LWL Modems (Router) entsprechend der Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen (Geschwindigkeit) gegeben ist, sind die MZNET Dienste in Ordnung.

**Hinweis:** Die kostenlose Störungshotline steht ausdrücklich nicht für Probleme und Störungen in der EDV Anlage bzw. Telefonanlage des Kunden zur Verfügung.

Die Behebung von Störungen in der Kundenanlage erfolgt gegen Verrechnung des tatsächlichen Aufwandes siehe Verrechnungssätze Entgeltbestimmungen. Entgeltbestimmungen für MZNET Bündelprodukte gültig für Neuverträge ab März 2026 (Punkt 1 Unsere Tarife, Herstellungsentgelt)

MZNET wird die Störung ehestmöglich, unter Berücksichtigung der technisch und wirtschaftlich zumutbaren Bedingungen, beheben.

### **Geplante Wartungszeiten:**

Für Wartung, Installation und Umbauten kann MZNET die vereinbarten Leistungen unterbrechen oder einschränken. Mindestens 5 Werktage vor den geplanten Arbeiten erfolgt eine Benachrichtigung des Kunden per E-Mail über die geplanten Arbeiten an jene Emailadresse welche zu diesem Zweck hinterlegt wurde. Sollten dem Kunden durch geplante Wartungsarbeiten unzumutbar lange Unterbrechungen oder Einschränkungen entstehen, so hat der Kunde daraus das Recht auf außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund.

Unterbrechungen der Leistungen infolge von geplanten Wartungsarbeiten werden für die Verfügbarkeit nicht angerechnet.

### **Verfügbarkeit:**

MZNET garantiert eine Verfügbarkeit der vereinbarten Leistungen von mindestens 99% in einem Bewertungszeitraum von 12 Monaten. Kann MZNET diesen Wert nachweislich nicht einhalten, wird MZNET dem Kunden folgendes anbieten:

- Nachlass eines Monatsentgeltes für den Bewertungszeitraum in dem die Verfügbarkeit nicht erreicht wurde oder
- Kostenloses, außerordentliches Kündigungsrecht für den Kunden
- Das gesetzliche Gewährleistungsrecht bleibt hiervon unberührt.

Darüberhinausgehende Schadenersatzansprüche gegenüber MZNET sind, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder bei Personenschäden und leichter Fahrlässigkeit seitens MZNET oder eines von MZNET beauftragten Dritten, ausgeschlossen.

### **Produkte:**

#### **1. MZNET-PROFI 100**

MZNET-Kombi 100 beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 100 Mbit/s im Download und von bis zu 15 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit MZNET Fernsehdiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

#### **Mailserver**

2GB Mailspace für maximal 20 Mailboxen (IMAP) in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at) oder [name@eigenedomäne](mailto:name@eigenedomäne).

Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.

Virenschutz und Spamfilter für jede E-Mail-Adresse.

#### **Eigene Second Level Domain**

Registrierung der Domäne

Administrierung

Verwaltung aller Einträge am MZNET-Nameserver

Abrechnung der laufenden Kosten für die Domäne und technischer Kontakt zur Registrierungsstelle

## **Businesswebspacer**

### **Leistungsumfang Plesk:**

2000MB Webspacer  
ftp-Zugang mit Username und Passwort  
PHP  
1 MySQL-Datenbank (auf Wunsch)  
Joomla  
Wordpress

Der Upload der Daten auf den Webspacer erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von MZNET in einem Datenblatt mitgeteilt.

## **2. MZNET-PROFI 250**

MZNET-Kombi 250 beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 250 Mbit/s im Download und von bis zu 25 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit MZNET Fernsehdiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

## **Mailserver**

2GB Mailspacer für maximal 20 Mailboxen (IMAP) in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at) oder [name@eigenedomäne](mailto:name@eigenedomäne).

Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.  
Virenschutz und Spamfilter für jede E-Mail-Adresse.

## **Eigene Second Level Domain**

Registrierung der Domäne  
Administrierung  
Verwaltung aller Einträge am MZNET-Nameserver  
Abrechnung der laufenden Kosten für die Domäne und technischer Kontakt zur Registrierungsstelle

## **Businesswebspacer**

### **Leistungsumfang Plesk:**

2000MB Webspacer  
ftp-Zugang mit Username und Passwort  
PHP  
1 MySQL-Datenbank (auf Wunsch)  
Joomla  
Wordpress

Der Upload der Daten auf den Webspacer erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von MZNET in einem Datenblatt mitgeteilt.

### 3. MZNET-PROFI 500

MZNET-Kombi 500 beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 500 Mbit/s im Download und von bis zu 50 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit MZNET Fernsehdiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

#### **Mailserver**

2GB Mailspace für maximal 20 Mailboxen (IMAP) in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at) oder [name@eigenedomäne](mailto:name@eigenedomäne).

Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.

Virenschutz und Spamfilter für jede E-Mail-Adresse.

#### **Eigene Second Level Domain**

Registrierung der Domäne

Administrierung

Verwaltung aller Einträge am MZNET-Nameserver

Abrechnung der laufenden Kosten für die Domäne und technischer Kontakt zur Registrierungsstelle

#### **Businesswebservice**

##### **Leistungsumfang Plesk:**

2000MB Webservice

ftp-Zugang mit Username und Passwort

PHP

1 MySQL-Datenbank (auf Wunsch)

Joomla

Wordpress

Der Upload der Daten auf den Webservice erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von MZNET in einem Datenblatt mitgeteilt.

### 4. MZNET-PROFI 1000

MZNET-Kombi 1000 beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 1000 Mbit/s im Download und von bis zu 70 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit MZNET Fernsehdiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

#### **Mailserver**

2GB Mailspace für maximal 20 Mailboxen (IMAP) in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at) oder [name@eigenedomäne](mailto:name@eigenedomäne).

Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.

Virenschutz und Spamfilter für jede E-Mail-Adresse.

### **Eigene Second Level Domain**

Registrierung der Domäne

Administrierung

Verwaltung aller Einträge am MZNET-Nameserver

Abrechnung der laufenden Kosten für die Domäne und technischer Kontakt zur Registrierungsstelle

### **Businesswebservice**

#### **Leistungsumfang Plesk:**

2000MB Webservice

ftp-Zugang mit Username und Passwort

PHP

1 MySQL-Datenbank (auf Wunsch)

Joomla

Wordpress

Der Upload der Daten auf den Webservice erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von MZNET in einem Datenblatt mitgeteilt.